



GOSTAREHMEGAR

a friend at your office

گت‌هنگار

راهکارهای بومی برای نرم افزارهای جهانی

# معرفی ای پی ام

خیابان سهروردی شمالی - خیابان باسقی - پلاک ۱۶ - طبقه اول

۱۵ الی ۱۱۵۲۰۴۱۲

[www.gnco.ir](http://www.gnco.ir)



گت‌هنگار



## ویژگی‌های ای‌پی‌ام

سیستم ای‌پی‌ام به عنوان یکی از محصولات شرکت معتبر مایکروسافت ویژگی‌های زیر را داراست:

- سهولت استفاده و کیفیت بالا در سطح استانداردهای مایکروسافت
- قابلیت سفارشی سازی و سهولت دسترسی به اطلاعات تخصصی به عنوان یک محصول شناخته شده جهانی
- هماهنگی مناسب با سایر محصولات مایکروسافت نظیر ویندوز و آفیس

## اهداف

برای بهبود بخشیدن به نظم کنترل و مدیریت پروژه از سیستم ای‌پی‌ام استفاده می‌شود تا:

۱. با تجمیع اطلاعات پروژه ها دسترسی به گزارش های مناسب امکان تجزیه و تحلیل و اتخاذ تصمیم های مناسب مدیریتی را فراهم سازد.
۲. با ثبت، و بررسی اطلاعات کارکرد اشخاص، بتواند به شکل بهینه تری منابع سازمانی را بکار گیرد . همچنین حساب هزینه‌ی پروژه‌ها به شکل مشخص تری محاسبه شود.
۳. فرآیند کار گروهی (Team Working) مربوط به تیم پروژه را با استفاده از امکانات سیستم تسهیل کند.

به این ترتیب اهداف پروژه عبارتند از:

۱. اطلاع‌رسانی وضعیت پروژه‌ها
۲. مدیریت منابع
۳. بهبود کار گروهی

## فرآیند پیاده‌سازی

- با انتخاب و تدوین معیارها و محک های مناسب روش بررسی و تجزیه و تحلیل پروژه ها مشخص شود. برای مثال تدوین روش اندازه‌گیری میزان پیشرفت پروژه.
- با طراحی روش کارها و گزارش‌های مناسب چگونگی اندازه‌گیری و محاسبه‌ی معیارها مشخص می‌شود.
- با استفاده از امکانات پراجکت سرور پروژه‌ها روی سایت منتشر می‌شود. در این وضعیت اطلاع‌رسانی انجام شده است.
- سیستم کاربرگ‌های پراجکت سرور تنظیم می‌شود تا پرسنل سازمان بتوانند کارکرد خود روی فعالیت های جاری و پروژه‌ای را مشخص کنند.
- با استفاده از عملکرد واقعی اشخاص روی پروژه های مختلف میزان کارکرد و از طریق آن هزینه ی تمام شده‌ی پروژه‌ها لااقل از نظر منابع انسانی مشخص می‌شود.



- با بررسی میزان وظایف اشخاص در پروژه‌های مختلف برنامه‌ریزی مناسب‌تر منابع انسانی ممکن می‌شود. در این وضعیت مدیریت منابع انسانی سامان‌دهی شده است.
- با استفاده از سایت پر وژه‌ها و کمک در ثبت و نگهداری اقلامی نظیر مستندات پروژ ه، اخبار، وقایع و مشکلات پروژه امکانات همکاری بهتر تیم پروژه فراهم می‌شود.

## آموزش

جهت استفاده مناسب لازم است آموزش‌های زیر ارائه شود:

مدیران پروژه: جهت استفاده از سیستم برای انجام امور برنامه‌ریزی، بروزآوری و کنترل پروژه

کاربران عمومی: جهت استفاده‌ی عمومی جهت کار با سیستم کاربرگ و تعامل‌های کار گروهی

مدیران سایت: جهت نگهداری و پشتیبانی نرم‌افزاری

## محصولات پروژه

محصولات این پروژه عبارتند از:

### سیستم نرم‌افزاری نصب و تنظیم شده

عبارتست از نرم‌افزارهای پراجکت سرور و شیرپیونت که به شکل مناسبی روی سیستم سخت افزاری سازمان نصب شده و تنظیم‌های لازم بر روی آنها صورت گرفته است. به تریبی که امکان استفاده از این سیستم به منظور پیشبرد متدولوژی مورد نظر به شکل مناسبی فراهم شده باشد. برخی از تنظیم‌های اصلی عبارتند از:

- تنظیم منابع سازمانی و حقوق دسترسی کاربران
- تنظیم اطلاعات خاص پروژه‌ها، منابع و فعالیت‌ها
- تنظیم گزارش‌ها

### مستندات و دستورالعمل‌ها

- سند طراحی: که در آن مشخصات و تنظیم‌های لازم طراحی می‌شود.
- دستورالعمل مدیران پروژه دستورالعمل کاری مدیران پروژه به منظور تهیه و تدوین برنامه های زمان‌بندی و بروزآوری آنها
- دستورالعمل عمومی کاربران: دستورالعمل عمومی استفاده‌ی کاربران از سیستم.
- دستورالعمل مدیر سایت شامل دستورالعمل‌هایی برای نگهداری، پشتیبانی و تنظیم سیستم.



- **گزارش نهایی:** گزارش نهایی پروژه که در آن میزان موفقیت پروژه بررسی شده پیشنهاد های مناسب جهت اجراهایی بعدی در آن گردآوری می شود.

## آموزش

در محور آموزش خروجی های پروژه عبارتند از:

- **مدیران پروژه و کارشناسان کنترل پروژه:** که آموزش لازم برای کار با سیستم، تهیه ، تدوین و بروزآوری برنامه های زمان بندی مطابق با متدولوژی تدوین شده را دریافت کرده اند.
- **کاربران عمومی:** که آموزش های لازم برای استفاده ی عمومی از سیستم را دریافت کرده اند.
- **مدیر(ان) سایت:** که آموزش های لازم برای نگهداری و پشتیبانی از سیستم نرم افزاری را دریافت کرده اند.

## مایل استون ها

مایل استون های مهم پروژه عبارتند از:

- **پایان نصب اولیه:** در این مرحله نصب اولیه ی نرم افزارها انجام شده امکان استفاده از آن در شبکه ی سازمان فراهم می شود.
- **شروع پروتوتایپ:** در این زمان پروژه های لازم برای پروتوتایپ انتخاب شده اند، منابع سازمانی و کاربران درگیر معرفی شده و آموزش های لازم را دیده اند، همچنین تنظیم های لازم برای اجرای پروتوتایپ انجام شده است.
- **پایان پروتوتایپ:** در این مرحله عملیات اجرایی پروژه های پروتوتایپ به تعداد پیوندهای لازم انجام شده اند. نتایج عمل کرد سیستم و اشکالات احتمالی آن گردآوری و بررسی شده اند.
- **شروع مرحله ی آزمایشی:** در این مرحله دستورالعمل ها آماده و تکثیر شده اند، آموزش های لازم به کلیه ی پرسنل داده شده است، نتایج پروتوتایپ بررسی شده و اشکالات احتمالی مرتفع گردیده، برنامه های زمان بندی برای کلیه ی پروژه های سازمان مطابق با متدولوژی تدوین و تصحیح شده است و اجرای آزمایشی در سطح کلیه ی پروژه ها آغاز می شود.
- **پایان پروژه:** در این مرحله نتایج اجرای آزمایشی، اشکالات احتمالی و پیشنهاد های بهبود در گزارش نهایی آماده شده برای اجراهای بعدی برنامه ریزی میشود.

